



### **Política da Qualidade do Laboratório da ALFA INSTRUMENTOS:**

Compromete-se a manter na estrutura do laboratório as melhores práticas profissionais, assegurando a qualidade nos resultados das calibrações, atendendo os clientes com agilidade e segurança, por meio de uma documentação apropriada, contemplando tanto os requisitos estatutários e regulamentares quanto os requisitos dos clientes.

Para isto, a ALFA INSTRUMENTOS conta com uma equipe de profissionais competentes e capacitados, os quais seguem a norma NBR ISO/IEC 17025:2017, os procedimentos e políticas da empresa e acima de tudo, se comprometem com a confidencialidade das informações dos clientes, imparcialidade nas decisões, na melhoria contínua dos processos, e buscam a excelência no atendimento aos clientes.